

Як відправити грошовий переказ по Системі «Welsend»?

Ви можете відправити переказ в будь - якому пункті обслуговування клієнтів Системи Welsend.

Комісію за відправку переказу сплачує тільки відправник (за виплату переказу комісія не сплачується).

Відразу після отримання контрольного номеру, переказ буде доступний для виплати одержувачу.

Для відправки грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи Welsend;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює;
- Повідомити операціоністу суму, валюту, країну одержання переказу, ПІБ одержувача та спосіб одержання переказу;
- Повідомити операціоністу номер платіжної карти одержувача (якщо переказ має бути зарахований на платіжну карту);
- Повідомити про наявність Карти Клієнта* (якщо така у Вас є);
- Підписати заяву на відправлення переказу, що оформлена операціоністом та внести грошові кошти в касу;
- Повідомити одержувачу контрольний номер переказу, який Вам повідомить операціоніст і який прописаний на Вашій копії заяви на відправлення переказу;
- Переказ готовий для виплати відразу (в режимі on-line) після відправлення.

Після відправлення переказу, тільки відправник може внести зміни в ПІБ одержувача переказу, якщо має при собі заяву на відправлення переказу та паспорт або документ, що його замінює. Зміни в переказ можна внести якщо переказ не виплачений одержувачу.

Якщо переказ був відправлений за участю двох платіжних систем***, то виплата переказу буде здійснюватись за межами України в платіжній системі яка була використана при відправці.

Повернення переказу

Повернення переказу можливо здійснити тільки відправнику при наявності заяви на відправлення переказу та документу, що посвідчує особу, та лише у тому випадку, якщо переказ ще не виплачений одержувачу.

Повернення переказу можливо здійснити у трьох випадках:

1. Відправник сам ініціює повернення переказу** ;
2. Переказ не був отриманий протягом 30 днів після відправки**;
3. Одержувач переказу не мав змогу отримати переказ з вини Системи Welsend (комісія за переказ повертається).

Що таке контрольний номер переказу?

Кожному переказу присвоюється унікальний 10-ти значний контрольний номер переказу, отримання якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити Одержувачу контрольний номер переказу.

Тільки той, хто знає контрольний номер переказу може отримати адресований йому переказ, так, як контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при здійсненні операції виплати.

При здійсненні переказу за участю двох платіжних систем*** переказу присвоюється 2 контрольних номера переказу, 1 із них належить Системі Welsend, 2 належить системі в яку відправлено переказ.

* Зменшити розмір комісії за відправку переказу у гривні можливо за допомогою «Карти Клієнта», яку отримує клієнт при накопиченні відповідної суми відправлених переказів або при відправленні переказу на значну суму.

** Комісія за переказ не повертається

*** Якщо переказ був відправлений за участю двох платіжних систем Welsend/IntelExpress, то виплата переказу буде здійснюватись за межами України в платіжній системі IntelExpress.